



PEMERINTAH KOTA MATARAM
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MATARAM

Jalan Bung Karno No. 3 Pagesangan Timur Mataram, Telepon (0370) 640774, Fax (0370) 646928
Website : rsud.mataramkota.go.id Email : rsud_mataram@yahoo.com



STANDAR PELAYANAN
INSTALASI LABORATORIUM

| NO. | KOMPONEN | URAIAN |
|------------|-----------------|--|
| 1. | Persyaratan | <ol style="list-style-type: none">1. Formulir Permintaan Pemeriksaan Laboratorium (FPPL) dari dokter2. Surat Eligibilitas Peserta (SEP) bagi peserta BPJS3. Kartu KIS/KTP (untuk pasien BPJS)4. Melakukan puasa untuk jenis pemeriksaan tertentu (puasa 8-10 jam), yang dimaksud adalah tidak makan dan minum yang mengandung gula |
| 2. | Prosedur | <ol style="list-style-type: none">1. Petugas menerima permintaan dari Poliklinik, IGD, Rawat Inap dan Laboratorium Rumah Sakit Rekanan.2. Petugas melaksanakan identifikasi pasien dan melayani pasien sesuai jenis pelayanan pemeriksaan laboratorium.3. Petugas mengambil sampel dan memeriksa spesimen atau sampel sesuai dengan permintaan.4. Petugas mencatat hasil pemeriksaan pada blangko hasil dan melakukan input hasil pada Rekam Medis Elektronik (RME).5. Blangko hasil pemeriksaan diberikan kepada pasien atau keluarga pasien untuk selanjutnya diberikan kepada dokter untuk pasien rawat jalan.6. Untuk pasien Rawat Inap, IGD, petugas laboratorium menyerahkan blanko hasil kepada perawat atau bidan yang bertugas.7. Untuk pasien Laboratorium Rumah Sakit Rekanan, petugas laboratorium menyerahkan blanko hasil kepada petugas yang mengantarkan sampel rujukan. |
| 3. | Waktu Pelayanan | <ol style="list-style-type: none">1. Permintaan pemeriksaan laboratorium diterima dari Instalasi Rawat Inap, IGD dan Laboratorium Rumah Sakit Rujukan 7 hari selama 24 jam dan dari Instalasi Rawat Jalan RSUD Kota Mataram selama jam kerja2. Waktu penyelesaian pemeriksaan laboratorium atas permintaan yang diterima adalah sebagai berikut<ol style="list-style-type: none">a. Pemeriksaan CITO di Laboratorium Patologi Klinik : 60 menitb. Pemeriksaan Reguler di Laboratorium Patologi Klinik : 120 menitc. Pemeriksaan Khusus di Laboratorium Patologi Klinik : 1x24 jam hingga 2x24 Jamd. Pemeriksaan Khusus di Laboratorium Patologi Anatomi : 3x24 Jam hingga 7x24 Jame. Pemeriksaan Khusus di Mikrobiologi dan Biomolekuler : 1x24 hingga 7x24 Jamf. Pemeriksaan Khusus di Bank Darah Rumah Sakit : 60 menit |



PEMERINTAH KOTA MATARAM
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MATARAM

Jalan Bung Karno No. 3 Pagesangan Timur Mataram, Telepon (0370) 640774, Fax (0370) 646928
Website : rsud.mataramkota.go.id Email : rsud_mataram@yahoo.com



| NO. | KOMPONEN | URAIAN |
|-----|-----------------------|--|
| 4. | Biaya Tarif | <ol style="list-style-type: none">1. Pasien JKN sesuai dengan INA CBGs2. Pasien umum sesuai Tarif Peraturan Walikota No 6 Tahun 2017 beserta perubahannya dan Peraturan Direktur RSUD Kota Mataram Nomor 445/0026/RSUD/I/20223. Pembiayaan lainnya sesuai peraturan dan kesepakatan yang berlaku |
| 5. | Produk Layanan | Hasil Pemeriksaan Laboratorium |
| 6. | Pengelolaan Pengaduan | <ol style="list-style-type: none">1. Humas RSUD Kota Mataram2. Email : rsud_mataram@yahoo.com3. Website : http://www.rsudmataram.com/rsud.mataramkota.go.id4. No Pengaduan : 0859551149755. Kotak Saran6. SPAN LAPOR7. Instagram : rsudkotamataram |